

# Politique de confidentialité et conditions d'achat

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous recommandons de lire attentivement ces Conditions pour participer de manière responsable en tant qu'utilisateur, et en vous assurant que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies. Si vous souhaitez télécharger les conditions d'utilisation, cliquez ici pour les télécharger en PDF."

## OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions ont pour objet de régler l'accès et le régime d'acquisition des produits fournis par BODEGAS CONCAVINS, S.A. à l'utilisateur via sa page Web, constituant le cadre juridique qui développe la relation contractuelle. Les produits et les contenus seront ceux disponibles pour l'utilisateur sur le site Web suivant, propriété de BODEGAS CONCAVINS, S.A.:  
closmontblanc.com

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter:

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A.

FNI A 43.129.576

Tour de Barbera de la Conca, km 0,8

Barbera de la Conca CP 43422

Inscrit au registre du commerce de Tarragone, volume 569, page 219, page T-7213

Téléphone 977.887030 Fax 977.887032

club@closmontblanc.com

## ACCEPTATION ET DISPONIBILITÉ

Les présentes conditions régissent les relations juridiques découlant des processus de passation de marché formalisés par les utilisateurs via le site Web de BODEGAS CONCAVINS, S.A. Les utilisateurs acceptent expressément l'adhésion entière et sans réserve à ces stipulations, dans la version publiée par BODEGAS CONCAVINS, S.A. au moment où l'utilisateur contracte le produit et / ou le contenu qui l'intéresse. Par conséquent, l'utilisateur s'engage à lire attentivement les conditions du contrat, chaque fois qu'il procède à la location d'un produit, étant donné qu'elles ont fait l'objet de modifications depuis le dernier accès.

En acceptant les présentes conditions générales de contrat, l'utilisateur déclare:

C'est une personne ayant la capacité de contracter.

Que vous avez lu et accepté les présentes conditions générales du contrat.

L'utilisateur aura toujours accès, et en tout état de cause, avant le début du processus de passation de marché pour les produits, aux conditions contractuelles, et pourra être stocké et / ou reproduit sur un support durable.

## **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

L'accès des utilisateurs au portail et la participation à la vente des produits proposés sur le site Web peuvent impliquer le traitement de données à caractère personnel. Pour BODEGAS CONCAVINS, S.A. Le respect des réglementations sur la protection des données à caractère personnel et des services de la société de l'information et du commerce électronique revêt une grande importance.

Par conséquent, en vertu de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en vigueur et de la loi n ° 34/2002 du 31 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, l'utilisateur accepte que les données à caractère personnel fournies à l'époque de son enregistrement à BODEGAS CONCAVINS, SA avec CIF A 43.129.576 et à l'adresse Ctra. De Barberá de la Conca, km 0,8 Barberá de la Conca CP 43422. (Tarragone)

Si ces données sont fournies sous la forme de:

Formulaire de contact: Vos données seront incorporées dans le fichier Contacts, à la charge de la société, afin de gérer votre requête. Ces données ne seront pas transmises à des tiers et seront conservées jusqu'à la résolution de votre demande ou de votre demande.

Clos Montblanc Club Form: Vos données seront intégrées à la responsabilité du fichier Marketing de la société afin de vous tenir informé de nos services, offres et promotions. Ces données ne seront pas transmises à des tiers et seront conservées jusqu'à révocation de votre consentement.

Formulaire d'achat: vos données seront intégrées au fichier Clients, qui relève de la responsabilité de la société, afin de gérer cet achat. Ces données seront communiquées aux autorités fiscales compétentes - le cas échéant - ainsi qu'à l'entreprise de courrier pour la livraison de votre commande. Dans tous les cas, ils seront conservés jusqu'à la fin des responsabilités pouvant être assumées pour une période maximale de 5 ans.

Formulaire d'inscription: vos données seront intégrées au fichier des utilisateurs enregistrés responsables de la société, afin de gérer les utilisateurs enregistrés sur son site Web. Ces données ne seront pas transmises à des tiers et seront conservées jusqu'à révocation de votre consentement.

Aussi, BODEGAS CONCAVINS, S.A. s'engage à respecter son obligation de confidentialité des données à caractère personnel et son obligation de les traiter avec confidentialité, et assume à ces fins les mesures de nature technique, organisationnelle et de sécurité nécessaires pour éviter leur altération, perte,

traitement accès non autorisé, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel et à toute autre législation applicable.

L'utilisateur sera responsable de fournir des informations véridiques et légales dans le formulaire d'inscription, en réservant BODEGAS CONCAVINS, S.A. le droit d'exclure des services enregistrés tout utilisateur qui a fourni de fausses informations, sans préjudice des autres actions pouvant être poursuivies conformément à la loi. En outre, l'utilisateur s'engage à informer BODEGAS CONCAVINS, S.A. de tout changement intervenant dans vos données afin que l'entité puisse les tenir à jour conformément aux réglementations en vigueur.

Si l'enregistrement implique l'attribution d'un mot de passe à l'utilisateur, celui-ci s'engage à l'utiliser avec diligence et à le garder secret. Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité des mots de passe et autres identifiants que BODEGAS CONCAVINS, S.A. fournissez-les, et acceptez de ne pas les céder ou de permettre leur utilisation à des tiers, que ce soit de manière permanente ou temporaire. Il incombera à l'utilisateur l'utilisation illicite des services de ce site par un tiers au moyen d'un mot de passe, en raison de son utilisation non diligente ou de sa perte par l'utilisateur.

L'utilisateur doit immédiatement communiquer avec BODEGAS CONCAVINS, S.A. Toute circonstance pouvant impliquer l'utilisation impropre de mots de passe et d'autres indicateurs, tels que le vol ou la perte. Tant que cette communication n'aura pas eu lieu, BODEGAS CONCAVINS, S.A. sera déchargée de toute responsabilité pouvant découler de l'utilisation non conforme de tels mots de passe par des tiers non autorisés.

Tout utilisateur enregistré peut à tout moment indiquer la révocation du consentement donné, exercer les droits d'accès, de rectification ou de suppression, limiter le traitement ou s'opposer, ainsi que le droit à la portabilité des données, en envoyant email à [club@closmontbanc.com](mailto:club@closmontbanc.com), auquel on répondra par l'identification de l'utilisateur.

Cependant, BODEGAS CONCAVINS, S.A. informe l'utilisateur qu'il peut se désabonner de ce type de communication en suivant les instructions apparaissant à la fin de tous ses emails ou en le communiquant par écrit à l'adresse email [club@closmontblanc.com](mailto:club@closmontblanc.com).

En outre, si vous le considérez, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données.

## **MODIFICATION DES CONDITIONS CONTRACTANTES**

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. peut modifier ces stipulations chaque fois qu'il existe une cause ou un motif suffisant. Il est entendu qu'il existe une cause suffisante ou un motif de la modification, avec un caractère énonciatif et non limitatif, lorsque le but est:

Développez la gamme ou le nombre de produits mis à la disposition des utilisateurs ou améliorez les produits existants.

Modifier, remplacer ou mettre à jour les prix des produits proposés sur le site.

Les prix et tarifs applicables aux contrats passés par l'utilisateur des services sont ceux qui apparaissent sur la page Web de BODEGAS CONCAVINS, SA: [closmontblanc.com](http://closmontblanc.com), au moment où l'utilisateur accède au service spécifique et procède pour démarrer le processus d'embauche.

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. se réserve le droit de modifier les prix des produits publiés sur le site Web susmentionné, si cela lui semble opportun et que ce soit visible sur le site.

## **PRIX ET TAXES APPLIQUEES**

Les prix applicables sont ceux qui apparaissent sur le Web au moment où le client passe sa commande.

Le prix des produits qui apparaissent sur le Web n'inclut pas la taxe à la valeur ajoutée (TVA) correspondante en fonction du produit.

## **CLIENT**

Toute personne qui le souhaite et qui a plus de 18 ans avec une capacité suffisante pour agir peut acheter des produits via ce site Web.

Une fois que l'utilisateur a complété toutes les données qu'il a fournies, et en ayant accepté la politique de confidentialité, l'utilisateur déclare que les données sont vraies et qu'elles correspondent à sa personne; et, en particulier, dans ce qui est indiqué sous la rubrique « Protection des données » qui est détaillée dans les mentions légales et la politique de confidentialité, et où est spécifié le traitement qui sera effectué dans le seul but de gérer la relation commerciale.

## **UTILISATEUR ENREGISTRÉ / NON ENREGISTRÉ**

Toute personne qui le souhaite et qui est âgée de plus de 18 ans et ayant une capacité suffisante pour agir peut créer son propre compte en renseignant toutes les informations demandées dans la rubrique « Accéder à mon compte ».

L'utilisateur en renseignant ses données déclare que toutes celles fournies sont vraies, mises à jour et correspondent à sa personne.

Une fois la procédure terminée, l'utilisateur pourra accéder à son espace personnel, où il pourra consulter l'historique de ses commandes et achats, le détail des transactions, ainsi que ses données personnelles. A tout moment, l'UTILISATEUR peut apporter les modifications qu'il juge opportunes, ainsi que résilier le compte.

Afin de s'authentifier sur ce site, il y aura un identifiant et un mot de passe qui seront choisis par l'utilisateur lui-même et qui lui permettront d'accéder à un espace personnel.

Le mot de passe doit être personnel, secret et inaccessible. La cession à des tiers n'est pas autorisée, même pas temporaire. Par conséquent, l'utilisateur s'engage à en faire un usage diligent et à le garder secret, assumant toute responsabilité des conséquences de sa divulgation à des tiers en permettant ou non de prendre les précautions nécessaires pour empêcher des tiers d'en avoir connaissance.

Dans le cas où l'utilisateur connaît ou soupçonne l'utilisation de son mot de passe par des tiers, il doit le modifier immédiatement dans son espace personnel du Web ou en informer immédiatement BODEGAS CONCAVINS afin qu'il puisse procéder à sa modification.

#### Utilisateur non enregistré

Pour effectuer des achats, il n'est pas nécessaire que vous soyez enregistré en tant qu'utilisateur enregistré si vous ne le souhaitez pas. Au lieu de cela, il vous suffit de remplir le formulaire de commande en ligne, en acceptant le traitement de ceux-ci conformément à la réglementation sur la protection des données et dans les termes détaillés dans les mentions légales et la politique de confidentialité.

Dans ce cas, l'utilisateur n'aura pas son propre compte où il pourra accéder et consulter ses achats, promotions.... N'étant que les données fournies pour pouvoir effectuer l'achat demandé.

## FORME D'ENVOI

### a) Zone de livraison

Bodegas Concavins, S.A. effectuera la livraison par service de courrier dans un délai maximum de 7 jours calendrier dans la péninsule et les îles Baléares, à compter de l'acceptation du paiement par la banque correspondante. Les commandes destinées aux îles Canaries, Ceuta et Melilla seront traitées dans un délai maximum de quinze jours à compter de l'acceptation du paiement par la Banque. Le colis sera livré à l'adresse indiquée par le client.

Badegas Concavins, S.A. garantit la livraison dans les délais et les zones indiqués ci-dessus de tous les produits que nous avons en stock pour toutes les commandes reçues dans nos bureaux avant 17h00, une fois le paiement autorisé. Les commandes reçues le samedi, le dimanche ou les jours fériés seront considérées comme reçues le premier jour ouvrable suivant.

### b) Frais d'expédition

Les frais de port des commandes seront calculés en fonction du poids et de la destination, ventilés lors de la précédente acceptation du client.

## MODES DE PAIEMENT

### a) Carte VISA

Le site Web vous redirigera vers une plate-forme de paiement, qui fonctionne en utilisant les mesures de sécurité les plus élevées disponibles dans le secteur via un serveur sécurisé utilisant le protocole SSL. Votre carte sera automatiquement débitée au moment du traitement de votre commande. Cette opération sera effectuée via un serveur sécurisé, garantissant la confidentialité des données fournies par le client par cryptage, évitant toute communication avec des tiers en dehors de la relation juridique, conformément aux dispositions du règlement sur la protection des données personnelles.

Caractère personnel La société peut demander au client des informations supplémentaires pour vérifier que l'achat a bien été effectué par le titulaire de la carte.

b) Virement bancaire

## **CONDITIONS DE VENTE**

Les prix et les textes publiés sur le site [closmontblanc.com](http://closmontblanc.com) sont soumis à des variations sans préavis, y compris les spécifications techniques. Il incombe au client de vérifier la marchandise livrée.

En cas de modification par défaut du produit BODEGAS CONCAVINS, S.A. Vous retirerez ce produit et l'échangerez contre un autre en parfait état ou rembourserez le montant.

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. assumera également les frais d'expédition du nouveau produit.

Le risque de perte ou de détérioration de la marchandise est transmis au client à partir du moment de la livraison au domicile du client.

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. n'est en aucun cas responsable des dommages causés par la mauvaise utilisation des marchandises.

L'utilisateur sera guidé dans la procédure à suivre pour la conclusion du contrat, ainsi que pour l'identification et la correction des données fournies pour la conclusion du contrat au moyen des formulaires créés à cet effet.

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. déposera le document électronique dans lequel chaque contrat est formalisé. De même, l'utilisateur accepte les présentes conditions générales de vente, qui resteront accessibles à partir de la page Web.

Le contrat est formalisé en espagnol, conformément aux présentes conditions.

Les offres auront la validité spécifiée dans chaque cas sur la page Web. En cas d'épuisement des stocks avant la date de fin de l'offre, un produit de qualité et de prix équivalent peut être fourni, en accord avec l'utilisateur.

L'utilisateur peut consulter les caractéristiques essentielles de chaque produit à travers sa description sur la page Web.

## DROIT DE RETRAIT

Conformément aux règles de défense des consommateurs et des utilisateurs, une fois l'achat effectué, l'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour exercer son droit de rétractation à la réception, à l'adresse indiquée du produit acheté à BODEGAS CONCAVINS SA.

L'utilisateur doit contacter la société par e-mail à l'adresse [arco@closmontblanc.com](mailto:arco@closmontblanc.com), affirmant qu'il souhaite exercer son droit de rétractation.

A l'attention de BODEGAS CONCAVINS SA je vous informe que je me rétracte de notre contrat de vente référencé ci-dessous :

- Référence (numéro de commande ou de facture)

: \_\_\_\_\_

- Date de la Commande reçue \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- Nom de la personne exerçant le droit (consommateur/s et utilisateur/s): \_\_\_\_\_

- Adresse de la personne exerçant le droit: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Email de la personne exerçant le droit: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

(obligatoire si est envoyé par voie électronique)

- Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- Signature du consommateur et de l'utilisateur ou des consommateurs et des utilisateurs. (uniquement si ce formulaire est soumis sur papier)

Une fois ce délai expiré, BODEGAS CONCAVINS SA n'accepte aucun remboursement en cas de retrait des services achetés.

## RÉSOLUTION DE CONFLIT

Il est rapporté que BODEGAS CONCAVINS SA) n'est pas adhérente à aucune plateforme pour la résolution de conflits en matière de consommation ou d'arbitrage, étant à la disposition de ses utilisateurs-clients dans les canaux de service client qui apparaissent sur le Web.

Mais conformément au règlement 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges en matière de consommation, l'existence d'une plateforme européenne de règlement des conflits

est signalée, qui pourra être utilisée dans le domaine du commerce électronique; pouvoir obtenir plus d'informations sur :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

BODEGAS CONCAVINS SA sera en contact avec l'objectif de gérer le retour dans un délai ne dépassant pas 48 heures ouvrables, en accord avec l'utilisateur la méthodologie de retour du produit et étant en tout état de cause, l'utilisateur qui supportera les frais de retour les produits achetés et le montant payé par BODEGAS CONCAVINS SA une fois que le bon état du produit a été vérifié.

Une fois ce délai expiré, BODEGAS CONCAVINS SA n'accepte pas les remboursements pour retrait des services acquis.

## **DROITS ET OBLIGATIONS DES PARTIES**

### a) Obligations de BODEGAS CONCAVINS, S.A.:

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. s'engage à respecter les obligations contractuelles suivantes découlant des relations commerciales avec l'utilisateur à la suite de la sous-traitance des services par ce dernier:

- fournir à l'utilisateur les garanties maximales, le service demandé par lui conformément aux dispositions des conditions du contrat, sans enfreindre la bonne foi contractuelle.

- informer expressément l'utilisateur de l'existence de ces conditions avant le début de la procédure de passation de marché.

- informer l'utilisateur préalablement au contrat et de manière concrète, claire, précise et sans équivoque, des caractéristiques spécifiques des services demandés, telles que le prix de celui-ci, les taxes applicables et les frais de transport .

- Mettre à la disposition de l'utilisateur une copie du texte des conditions générales.

### b) Obligations de l'utilisateur:

De son côté, l'utilisateur s'engage à:

- respecter pleinement les dispositions des présentes conditions des services fournis par BODEGAS CONCAVINS, S.A.

- compléter les formulaires d'inscription avant le début de la procédure de passation de marché avec des informations précises et à jour.

- payer le prix des produits achetés, sans la présentation d'une réclamation vous exonérant de cette obligation.

### c) Droits de l'utilisateur:



Toutes les informations fournies au client lieront l'offrant dans les termes établis par la législation en vigueur.

Tous les utilisateurs ont le droit que les biens qu'ils acquièrent soient de la catégorie et des obligations légales contractées ou de cette qualité directement proportionnelle à la catégorie de l'établissement.

## **CONDITION D'UTILISATION**

L'utilisateur s'engage et garantit l'utilisation du site Web conformément aux dispositions des conditions générales du contrat, des dispositions de la réglementation en vigueur, ainsi que de celles relatives à la moralité et aux bonnes coutumes.

En acceptant ces dispositions, l'utilisateur accepte d'utiliser ce site Web et les produits qui y sont mis à disposition, de la manière et de la manière qui y est établie, en étant tenu de ne pas utiliser ce Web et ses produits à des fins illicites et / ou contraires aux finalités établies dans le présent avis légal, susceptibles de porter atteinte aux droits et / ou aux intérêts de tiers ou d'endommager de quelque manière que ce soit le présent site Web ou son fonctionnement les produits proposés ou proposés dans le futur.

De même, l'utilisateur s'abstiendra d'obtenir le contenu fourni sur le site par des moyens illicites, frauduleux, vol ou plagiat, conformément aux dispositions du code pénal et de la réglementation en vigueur.

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. se réserve le droit de ne pas donner accès au site Web, sans préavis, à tout utilisateur qui contreviendrait aux dispositions des présentes conditions générales de vente.

De son côté, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser illégalement le contenu du site web ou à nuire à BODEGAS CONCAVINS, S.A. Par conséquent, l'utilisateur s'abstiendra, sur une base non restrictive, de modifier, copier, distribuer, publier, céder et / ou vendre toute information ou apparence concernant le site Web de BODEGAS CONCAVINS, S.A.

### a) Environnement sécurisé

BODEGAS CONCAVINS, S.A., par le biais de son site Web, utilise une technologie de pointe pour garantir la protection des informations. CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. garantit que la sous-traitance des produits se déroule dans un environnement sécurisé.

### b) des hyperliens

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. n'est pas responsable des pages Web qui y sont liées, il n'est donc pas responsable de son contenu. Les risques découlant de la consultation de telles pages Web concernent exclusivement les utilisateurs, qui doivent être régis par les conditions générales et les mentions légales, dont BODEGAS CONCAVINS, S.A. NE PAS ÊTRE RESPONSABLE.

#### c) Propriété intellectuelle et industrielle

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. Il détient les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les éléments constitutifs de la conception web, tels que la marque, le nom commercial ou le signe distinctif. Sont en particulier et sans limitation, protégés par le droit d'auteur, les logos, les combinaisons de couleurs, la sélection et le format de présentation, les textes, images, graphiques, ainsi que tout autre contenu du site Web de BODEGAS CONCAVINS, SA

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et industrielle du site. Par conséquent, l'utilisateur s'abstiendra de copier, reproduire, distribuer, mettre à disposition ou communiquer publiquement le contenu du site Web, sans l'autorisation écrite expresse de BODEGAS CONCAVINS, S.A.

#### d) Limite de responsabilité

L'utilisateur exonère expressément BODEGAS CONCAVINS, S.A. de toute responsabilité pour les dommages directs et indirects découlant d'éventuelles erreurs sur le Web, ainsi que pour toute interruption, suspension, retard ou anomalie dans l'accès à celui-ci.

CONCAVINS DE BODEGAS, S.A. s'engage à prendre le plus grand soin pour préserver le site de tous virus, chevaux de Troie et autres éléments susceptibles de violer ou d'endommager le système de l'utilisateur ou de tiers. Dans tous les cas, l'utilisateur exonère BODEGAS CONCAVINS, S.A. pour les dommages directs ou indirects causés par l'existence éventuelle de tels éléments nuisibles ou malveillants.

### **PERIODE DE VALIDITE DES PRESENTES CONDITIONS**

La période de validité de ces conditions correspondra au moment où elles resteront publiées sur le site et sera appliquée aux services acquis au moment où lesdites conditions étaient disponibles.

Dans tous les cas, BODEGAS CONCAVINS, S.A. se réserve le droit de les modifier unilatéralement, sans affecter les services contractés par les utilisateurs avant la modification, sauf dans les cas où l'utilisateur a changé ou modifié le service sous contrat, auquel cas ils seront d'application les conditions en vigueur au moment du changement et / ou de la modification.

### **ANNULATIONS**

Les annulations seront acceptées pour les commandes qui n'ont pas été envoyées à l'adresse indiquée par le client. Si la marchandise a été envoyée, cela sera considéré comme un retour (voir la section Retours).

La société accepte l'annulation des commandes, que ce soit via son site Web ou via l'un des moyens d'accéder au service clientèle.

### **NULLITE ET INEFFICIENCE DES CLAUSES**

Si une clause incluse dans ces conditions était déclarée totalement ou partiellement nulle ou sans effet, cette nullité n'affecterait que cette disposition ou la partie de celle-ci qui était nulle ou inefficace et subsistant dans toutes les autres conditions.

### **Forte**

En cas de litige, les parties contractantes soumettent aux les Cours et Tribunaux Espagnols.

.