

Política de privacidad y condiciones de compra

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Le recomendamos que lea detenidamente las presentes Condiciones para participar, como usuario, de una forma responsable y garantizando que se cumplen todas las condiciones expuestas a continuación. Si quiere descargarse las condiciones de uso, haga clic aquí para descargarlas en PDF.

OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes condiciones tiene por objeto regular el acceso y el régimen de adquisición de los productos facilitados por BODEGAS CONCAVINS, S.A. al Usuario a través de su página Web, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual. Los productos y contenidos serán los que se encuentren a disposición del Usuario en la siguiente página Web titularidad de BODEGAS CONCAVINS, S.A.: closmontblanc.com

Para cualquier reclamación podrá dirigirse a:

BODEGAS CONCAVINS, S.A.

NIF A 43.129.576

Ctra. De Barberá de la Conca, km 0,8

Barberá de la Conca CP 43422

Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, al tomo 569, folio 219, hoja T-7213

Teléfono 977.887030 Fax 977.887032

club@closmontblanc.com

ACEPTACIÓN Y DISPONIBILIDAD

Las presentes Condiciones regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Usuarios a través de la página Web de BODEGAS CONCAVINS, S.A. Los Usuarios aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por BODEGAS CONCAVINS, S.A. en el momento en que el Usuario contrate el producto y/o contenidos en el que está interesado. Por tanto, el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto, dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Usuario declara:

- a. Que es una persona con capacidad para contratar.
 - b. Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.
- El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones de contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El acceso de los Usuarios al portal y la participación en la venta de los productos ofrecidos a través de la página web puede implicar el tratamiento de datos de carácter personal. Para BODEGAS CONCAVINS, S.A. reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter

personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. Por ello, en virtud de la normativa de protección de datos de carácter personal vigente y la Ley 34/2002 de 31 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, el usuario acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro a BODEGAS CONCAVINS, S.A con CIF A 43.129.576 y domicilio en Ctra. De Barberá de la Conca, km 0,8 Barberá de la Conca CP 43422. (Tarragona)

Si estos datos son facilitados en los formularios de:

- Formulario de contacto: Sus datos serán incorporados en el fichero de Contactos responsabilidad de la empresa, con la finalidad de gestionar su consulta. Estos datos no serán transmitidos a terceros, y serán conservados hasta que se resuelva su consulta o petición.
- Formulario Club Clos Montblanc: Sus datos serán incorporados en el fichero de Marketing responsabilidad de la empresa, con la finalidad de mantenerlo informado de nuestros servicios, ofertas y promociones. Estos datos no serán transmitidos a terceros, y serán conservados hasta que usted no revoque el consentimiento otorgado.
- Formulario de compra: Sus datos serán incorporados en el fichero de Clientes responsabilidad de la empresa con la finalidad de gestionar esta compra. Estos datos serán comunicados a las autoridades competentes en materia tributaria – si corresponde- así como a la empresa de mensajería para la entrega de su pedido. En cualquier caso, serán conservados hasta la finalización de las responsabilidades que se puedan derivar por un periodo máximo de 5 años.
- Formulario de registro: Sus datos serán incorporados en el fichero de Usuarios registrados responsabilidad de la empresa, con la finalidad de gestionar los usuarios registrados en su web. Estos datos no serán transmitidos a terceros, y serán conservados hasta que usted no revoque el consentimiento otorgado.

Asimismo, BODEGAS CONCAVINS, S.A. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos personales y demás legislación aplicable.

El usuario será responsable de aportar información veraz y lícita en el formulario de registro, reservándose BODEGAS CONCAVINS, S.A. el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Además el usuario se compromete a informar a BODEGAS CONCAVINS, S.A. de cualquier cambio que se produzca en sus datos con el fin de que la entidad pueda mantener los mismos actualizados tal y como le requiere la normativa vigente.

En caso de que el registro implique la asignación al usuario de una contraseña, éste se compromete a usarla de manera diligente y a mantenerla en secreto. Los usuarios son responsables de la confidencialidad de las contraseñas y otros identificadores que BODEGAS CONCAVINS, S.A. les proporcione, y se comprometen a no cederlos ni permitir su uso a terceros, ni de forma permanente ni de manera temporal. Será responsabilidad del usuario la utilización ilícita de los servicios de este sitio web por un tercero mediante una contraseña debido a su

uso no diligente o a su pérdida por el usuario.

El usuario deberá comunicar de forma inmediata a BODEGAS CONCAVINS, S.A. cualquier circunstancia que pueda suponer el uso indebido de contraseñas y otros indicadores, como por ejemplo el robo o la pérdida. En tanto no se produzca esa comunicación, BODEGAS CONCAVINS, S. A. quedará eximida de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido por terceros no autorizados de tales contraseñas.

Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento podrá indicar la revocación del consentimiento dado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, la limitación del tratamiento o oponer-se, así como el derecho a la portabilidad de los datos, mediante envío de correo electrónico a club@closmontbanc.com, que será atendida mediante la identificación del usuario.

No obstante, BODEGAS CONCAVINS, S.A. informa al usuario de que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones siguiendo las instrucciones que aparecen al final de todos nuestros correos electrónicos o comunicándolo por escrito a la dirección de correo electrónico club@closmontblanc.com.

Asimismo, en el caso de que lo considere podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

BODEGAS CONCAVINS, S.A. podrá modificar las presentes estipulaciones siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad:

- a. Ampliar la gama o número de productos que se ponen a disposición de los Usuarios o mejorar los existentes.
- b. Modificar, sustituir o actualizar los precios de los productos que se ofrecen a través de la página Web.

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del Usuario de los servicios serán los que figuren en la página Web titularidad de BODEGAS CONCAVINS, S.A.: closmontblanc.com, en el momento en el que el usuario acceda al servicio específico y proceda a iniciar el proceso de contratación. BODEGAS CONCAVINS, S.A. se reserva el derecho a modificar los precios de los productos publicados en la página Web mencionada anteriormente, cuando así lo considere conveniente y haciéndolo visible en la página Web.

PRECIO E IMPUESTOS APLICADOS

Los precios aplicables son los que figuran en la Web en el momento en el que el cliente realiza su pedido.

El precio de los productos que aparecen en la Web no incluye el Impuesto de Valor Añadido (IVA) correspondiente según el producto.

CLIENTES

Toda la persona que lo desee y que sea mayor de 18 años con suficiente capacidad de obrar puede adquirir productos a través de este sitio web.

El usuario, una vez completados todos los datos que ha facilitado, declara que son ciertos, y que corresponden a su persona, habiendo aceptado la política de

privacidad; y, en concreto, en lo mostrado bajo el epígrafe “Protección de datos” que se detalla en el aviso legal y política de privacidad, y donde se especifica el tratamiento que se realizará con la única finalidad de gestionar la relación comercial.

USUARIO REGISTRADO/ NO REGISTRADO

Toda la persona que lo desee y que sea mayor de 18 años con suficiente capacidad de obrar puede crear su propia cuenta, introduciendo la totalidad de los datos que se solicitan en el apartado “Acceder a mi cuenta”.

El usuario con la cumplimentación de sus datos declara que todos los facilitados son ciertos, actualizados y corresponden a su persona.

Una vez completado el procedimiento el usuario podrá acceder a su área personal, donde podrá visualizar su historial de pedidos y compras, el detalle de transacciones, así como sus datos de carácter personal. En cualquier momento el USUARIO podrá realizar las modificaciones que considere conveniente, así como dar de baja la cuenta.

Para poder autenticarse en esta web, se dispondrá de un nombre de usuario y contraseña que será elegido por el propio usuario y que le permitirá acceder a un área personal.

La contraseña debe ser personal, secreta e intransferible, no estando permitida ni recomendada la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. Por ello, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros al permitir o no tener el cuidado necesario para evitar que terceras personas puedan tener conocimiento de ella.

En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá modificarla de forma inmediata en su área personal de la web o notificarlo inmediatamente a BODEGAS CONCAVINS para que proceda a su modificación.

Usuario no registrado

Para poder realizar las compras no es necesario que sea dado de alta como usuario registrado si no lo desea; sino que tan solo deberá rellenar el formulario de pedido online, aceptando el tratamiento de estos de conformidad con la normativa de protección de datos y en los términos detallados en el aviso legal y política de privacidad.

En este caso, el usuario no dispondrá de una cuenta propia donde pueda acceder y revisar sus compras, promociones.... Siendo tan sólo los datos facilitados para poder realizar la compra solicitada

FORMA DE ENVÍO

a) Zona de entrega

Bodegas Concavins, S.A. realizará la entrega mediante un servicio de mensajería en un plazo máximo de 7 días naturales en la Península y Baleares a partir de la aceptación del pago por el banco correspondiente. Los pedidos que tengan por destino Canarias, Ceuta y Melilla recibirán el pedido en un plazo máximo de quince

días, todos ellos a contar desde la aceptación del pago por el Banco. La mercancía paquete será entregada en el domicilio indicado por el cliente.

Badegas ConcaVins, S.A. garantiza el envío en los plazos y zonas anteriormente indicadas de todos los productos que tenemos en stock para todos los pedidos que sean recibidos en nuestras oficinas antes de las 17h., una vez es autorizado el pago. Los pedidos recibidos en sábado, domingo o festivos se considerarán recibidos en primer día laborable posterior al mismo.

b) Gastos de envío

El coste de envío de los pedidos se calculará en función del peso y destino, quedando desglosado para la aceptación previa del cliente.

FORMAS DE PAGO

a) Tarjeta VISA.

El sitio web le redirigirá a una plataforma de pago, que funciona mediante las máximas medidas de seguridad disponible en el sector a través de un servidor seguro utilizando protocolo SSL. Se realizará un cargo automático en su tarjeta, en el momento en que procese su pedido. Esta operación se realizará a través de un servidor seguro, garantizándose la confidencialidad de los datos facilitados por el cliente mediante encriptación, evitando su comunicación a terceros extraños a la relación jurídica, conforme a lo establecido a la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal. La empresa podrá solicitar al cliente datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta.

b) Transferencia bancaria

CONDICIONES DE VENTA

Los precios y textos publicados en la página closmontblanc.com están sujetos a variaciones sin previo aviso, inclusive especificaciones técnicas. Es obligación del cliente comprobar la mercancía que se le entrega.

En caso de cambios por defecto del producto BODEGAS CONCAVINS, S.A. pasará a retirar dicho producto y lo cambiará por otro en perfectas condiciones o reembolsará el importe.

BODEGAS CONCAVINS, S.A. asumirá asimismo el gasto de envío del nuevo producto.

El riesgo de pérdida o daños en la mercancía se transmite al cliente desde el momento en que se produce la entrega en el domicilio del cliente.

BODEGAS CONCAVINS, S.A. no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso de las mercancías.

El Usuario será guiado en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.

BODEGAS CONCAVINS, S.A. archivará el documento electrónico en el que se formalice cada contratación. Asimismo, el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Venta, que permanecerán accesibles desde la página Web.

El contrato se formaliza en lengua española, de acuerdo con las presentes Condiciones.

Las ofertas tendrán la vigencia que se especifique en cada caso en la página Web. En caso de que se agotasen las existencias antes de la fecha de finalización de la oferta, se podrá suministrar, de común acuerdo con el Usuario, un producto de calidad y precio equivalente.

El Usuario podrá consultar las características esenciales de cada producto a través de su descripción en la página Web.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la normativa de defensa de los consumidores y los usuarios, una vez realizada la compra el usuario dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento desde la recepción en el domicilio indicado del producto adquirido a BODEGAS CONCAVINS SA.

El usuario deberá ponerse en contacto con la empresa a través del siguiente correo electrónico arco@closmontblanc.com, alegando que quiere ejercitar su derecho de desistimiento o completando este formulario:

A la Atención de BODEGAS CONCAVINS SA Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta abajo referenciado:

- Referencia (nº de pedido o factura): _____

- Pedido recibido el día ____/____/____

- Nombre de quien ejerce el derecho (consumidor/es y usuario/s):

- Domicilio de quien ejerce el derecho:

- Correo electrónico de quien ejerce el derecho:

_____@_____

(obligatorio si se remite vía electrónica)

- Fecha: ____/____/____

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Una vez finalizado este plazo, BODEGAS CONCAVINS SA no acepta devoluciones por desistimiento en los servicios adquiridos.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Se informa que BODEGAS CONCAVINS SA) no consta adherida a ninguna plataforma de resolución de conflictos en materia de consumo o de arbitraje,

estando a disposición de sus usuarios-clientes en los canales de atención al cliente que constan en la Web.

Pero de conformidad con el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa de la existencia de una plataforma europea para la resolución de conflictos, que podrá ser utilizada en el ámbito del comercio electrónico; pudiendo obtener más información en:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

BODEGAS CONCAVINS SA se pondrá en contacto con la finalidad de gestionar la devolución en un plazo no superior a 48 horas laborales, acordando con el usuario la metodología de devolución del producto y siendo en todo caso, el Usuario quien correrá con los gastos de devolución de los productos adquiridos y siendo el importe abonado por BODEGAS CONCAVINS SA una vez comprobado el correcto estado del producto.

Una vez finalizado este plazo, BODEGAS CONCAVINS SA no acepta devoluciones por desistimiento en los servicios adquiridos.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

a) Obligaciones de BODEGAS CONCAVINS, S.A.:

BODEGAS CONCAVINS, S.A. se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Usuario consecuencia de la contratación de los servicios por parte del mismo:

- prestar con las máximas garantías al Usuario, el servicio solicitado por éste conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.
- informar expresamente al Usuario de la existencia de las presentes condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.
- informar al Usuario con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos, los impuestos que le sean de aplicación y los gastos de transporte.
- Poner a disposición del Usuario un ejemplar del texto de las condiciones generales.

b) Obligaciones del Usuario:

Por su parte, el Usuario se compromete a:

- llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por BODEGAS CONCAVINS, S.A.
- completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.
- pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

c) Derechos del Usuario:

Toda la información proporcionada al cliente tendrá carácter vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.

Todo Usuario tiene derecho a que los bienes que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del establecimiento.

CONDICIONES DE USO

El Usuario se compromete y garantiza hacer uso de la web conforme a las disposiciones establecidas en las condiciones generales de contratación, lo dispuesto en la normativa aplicable, así como lo relativo a la moral y a las buenas costumbres.

Mediante la aceptación de las presentes disposiciones, el usuario se compromete a usar la presente página web y los productos puestos a su disposición en la misma, de la manera y en la forma que en ella misma se establece, quedando obligado a no utilizar la presente web y sus productos con fines ilícitos y/o contrarios a los fines establecidos en este aviso legal, que pudieran ser lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar la presente web o impedir su correcto funcionamiento o de los productos que en ella se ofrecen u ofrecieran en el futuro.

De igual forma el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos facilitados en la web por medios ilícitos, fraudulentos, robo o plagio de los mismos, de conformidad con lo establecido en el Código Penal y en la normativa de aplicación.

BODEGAS CONCAVINS, S.A. se reserva el derecho a no conceder el acceso a la web, sin previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación.

Por su parte, el Usuario se compromete a no hacer un uso ilícito de los contenidos de la web, o que pueda suponer un perjuicio a BODEGAS CONCAVINS, S.A. Por tanto, el Usuario se abstendrá a título no limitativo, de modificar, copiar, distribuir, publicar, ceder y/o vender cualquier información o apariencia concerniente a la web titularidad de BODEGAS CONCAVINS, S.A.

a) Entorno seguro

BODEGAS CONCAVINS, S.A., a través de la página web, utiliza medios de tecnología punta para garantizar la protección de información. BODEGAS CONCAVINS, S.A. garantiza que la contratación de los productos se realiza en un entorno seguro.

b) Hipervínculos

BODEGAS CONCAVINS, S.A. no es responsable de las páginas web enlazadas a ésta, por lo que no se hace responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web corresponden exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los términos, condiciones y avisos legales de las mismas, de los que igualmente BODEGAS CONCAVINS, S.A. NO SE HACE RESPONSABLE.

c) Propiedad intelectual e industrial

BODEGAS CONCAVINS, S.A. es titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño web, como la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, los logos, combinaciones de colores, la selección y la forma de presentación, los textos, las imágenes, gráficos, así como cualquier otro contenido de la página web titularidad de BODEGAS CONCAVINS, S.A.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de la página web; por ello, el Usuario se abstendrá de copiar, reproducir, distribuir, poner a disposición o comunicación pública del contenido de la web, sin la autorización expresa y por escrito de BODEGAS CONCAVINS, S.A.

d) Limitación de responsabilidad

El Usuario exonera expresamente a BODEGAS CONCAVINS, S.A. de toda la responsabilidad por daños directos e indirectos derivados de eventuales errores en la web, así como por la eventual interrupción, suspensión, retardo o anomalía en el acceso a la misma.

BODEGAS CONCAVINS, S.A. se compromete a poner el máximo cuidado para preservar la web de cualesquiera virus, troyanos y demás elementos que pudieran vulnerar o dañar el sistema informático del Usuario o de terceros. En cualquier caso, el Usuario exonera de toda responsabilidad a BODEGAS CONCAVINS, S.A. por los daños directos o indirectos causados por la eventual existencia de tales elementos dañinos o maliciosos.

PERIODO DE VALIDEZ DE LAS PRESENTES CONDICIONES

El periodo de validez de las presentes condiciones será el tiempo que permanezcan publicadas en la página web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, BODEGAS CONCAVINS, S.A. se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultarán de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

CANCELACIONES

Las cancelaciones serán aceptadas en pedidos que no hayan sido enviados al domicilio indicado por el cliente. Si la mercancía ha sido enviada será considerado devolución (ver apartado Devoluciones).

La empresa acepta la cancelación de órdenes, ya sea a través de su página web o a través de cualquiera de los medios de acceso al Departamento de Atención al Cliente.

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan solo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo las demás condiciones.

FUEROS

En caso de litigio, las partes contratantes se someten a los Juzgados y Tribunales Españoles.